***Детские конфликты***

***Конфликт*—** ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

***Конфликт***— особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.





***Главная задача взрослых — помочь детям увидеть, что каждый человек, имеет свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им вари­анты решения конфликта.***

***Рекомендации, которых должны придерживаться взрослые,***

***наблюдающие ситуацию ссоры между детьми.***

 ***Правило 1.*** ***Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.*** Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

***Правило 2.***Вмешиваясь в детский конфликт, ***никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.*** Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

 ***Правило 3.*** Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. ***Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".*** Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает ***чувство юмора.***

***Правило 4.*** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, ***следите за тем, чтобы они не переходили на личности.*** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

 ***Правило 5.*** Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. ***Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.*** Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

***Стратегия поведения в конфликте:***

* ***Шаг №1:*** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).
* ***Шаг №2:*** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
* ***Шаг №3:*** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
* ***Шаг №4:*** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
* ***Шаг №5:*** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

***Техника активного слушания:***

* обязательно повернитесь к ребенку лицом;
* если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
* стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось… », «он тебя толкнул и тебе очень больно… », «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить… »;
* после утвердительного высказывания - держите паузу;
* обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
* выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.
* ***Шаг №6:*** Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

***Техника позитивных сообщений:***

* Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).
* Когда ты… (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что… (описание возможного результата).
* Лучше… (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).
* Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).
* ***Шаг №7:*** Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.
* ***Шаг №8:*** Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.